

Marzo 20, 2020

Estimados Clientes y Amigos,

Con la intención de garantizar la seguridad de nuestros Clientes, Colaboradores y sus Familias, así como garantizar la continuidad y operación de nuestros servicios ante la situación tan delicada que atravesamos por la propagación del virus COVID-19, en Grupo Finaccess, hemos tomado las siguientes medidas:

- Implementación de trabajo remoto "Home Office", a partir del día 23 de marzo y hasta nuevo aviso a través de herramientas tecnológicas con la máxima seguridad.
- En nuestra oficina, hemos implementado un esquema de guardias para atender los temas urgentes que requieran atención presencial.
- Nuestros teléfonos seguirán funcionando con normalidad al igual que las extensiones. Igualmente, tendremos acceso a nuestros correos electrónicos permanentemente.
- Durante este periodo atenderemos sus requerimientos por teléfono, videoconferencias, correo electrónico o WhatsApp.

Esta es una crisis global, que prevemos pueda durar varias semanas y que debemos afrontar con todo profesionalismo, seriedad y responsabilidad.

Seguiremos atentos al progreso de esta situación y continuaremos participando en el esfuerzo de contención en la propagación del virus, acatando todas las disposiciones sanitarias; así mismo mantendremos nuestra calidad de servicio y comunicaremos de manera oportuna cualquier novedad que pueda presentarse en los próximos días.

Agradecemos de antemano su comprensión ante estas medidas, las cuales estamos seguros contribuirán en beneficio de todos.

Un cordial saludo,
Finaccess